

# Πελάτες Υποστήριξης Ζωής

## ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ



### Βοηθήστε μας να υποστηρίξουμε τις ανάγκες σας στην παροχή ρεύματος/ενέργειας.

Υπάρχουν φορές που μπορεί να χρειαστεί να διακόψουμε την παροχή ρεύματος, ώστε τα συνεργεία να μπορούν να εκτελέσουν με ασφάλεια τις αναγκαίες αναβαθμίσεις ή την προγραμματισμένη συντήρηση στο ηλεκτρικό δίκτυο.

Εάν βασίζεστε σε ιατρικό εξοπλισμό υποστήριξης ζωτικών λειτουργιών, σας συνιστούμε να εγγραφείτε ως πελάτες υποστήριξης ζωής. Μαζί, μπορούμε να ελαχιστοποιήσουμε τις επιπτώσεις τυχόν διακοπών στην παροχή του ηλεκτρικού σας ρεύματος.

### Τι είναι ο εξοπλισμός υποστήριξης ζωής;

Αναγκαίος ιατρικός εξοπλισμός που απαιτείται για την υποστήριξη της ζωής των πελατών, για παράδειγμα:

- ένας συμπυκνωτής οξυγόνου
- ένα μηχάνημα διαλείπουσας περιτοναϊκής κάθαρσης
- ένα μηχάνημα νεφρικής αιμοκάθαρσης
- ένας αναπνευστήρας συνεχούς θετικής πίεσης στους αεραγωγούς
- εξοπλισμός φωτοθεραπείας για το σύνδρομο Crigler-Najjar
- αναπνευστήρας υποστήριξης της ζωής
- οποιοσδήποτε άλλος εξοπλισμός που λέει ένας γιατρός ότι τον χρειάζεστε για υποστήριξη της ζωής.

Εάν έχετε απορίες σχετικά με τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείτε εσείς ή κάποιος στο σπίτι σας και το αν αποτελεί εξοπλισμό υποστήριξης της ζωής, μιλήστε στο γιατρό σας.

### Τι θα συμβεί όταν εγγραφώ στο Ausgrid ως πελάτης υποστήριξης ζωής;

Η εγγραφή ως πελάτης υποστήριξης ζωής σημαίνει ότι λαμβάνουμε επιπλέον προφυλάξεις για τη διατήρηση της παροχής του ηλεκτρικού σας ρεύματος και διασφαλίζουμε ότι υποστηρίζετε σε περιόδους διακοπών ρεύματος.

Κατά τη διάρκεια διακοπών ρεύματος, θα λαμβάνετε ειδοποίηση μέσω SMS αν έχουμε τον αριθμό του κινητού σας στο αρχείο μας. Επικοινωνήστε με την εταιρεία που σας παρέχει ενέργεια για να βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία σας είναι ενημερωμένα.

### Πώς να εγγραφείτε

- Επικοινωνήστε με την Εταιρεία Ηλεκτρισμού σας για να δείτε αν δικαιούστε την Έκπτωση Ενέργειας Υποστήριξης Ζωής NNO (NSW Life Support Energy Rebate). Η εγγραφή για την υποστήριξη ζωής και την Έκπτωση Ενέργειας Υποστήριξης Ζωής NNO απαιτεί τη συμπλήρωση ενός εντύπου που πρέπει να υπογράψει ο γιατρός σας.
- Η Εταιρεία Ηλεκτρισμού σας θα σας υποστηρίξει στην αίτησή σας για την έκπτωση και μπορεί επίσης να σας εγγράψει ως πελάτη υποστήριξης ζωής και να διαβιβάσει αυτές τις πληροφορίες σ' εμάς.
- Μπορείτε επίσης να εγγραφείτε απευθείας στο Ausgrid καλώντας το **13 13 65** (9.00πμ έως 4.30μμ).
- Μπορείτε να καλέσετε αυτό τον αριθμό για λογαριασμό κάποιου άλλου προκειμένου να κανονίσετε την εγγραφή του.

### Επικοινωνήστε μαζί μας

Αν έχετε απορίες σχετικά με την παροχή ηλεκτρισμού στον εξοπλισμό υποστήριξης ζωής σας, επικοινωνήστε μαζί μας στο **13 13 65** (9.00πμ έως 4.30μμ) ή **13 13 88** σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

Μπορείτε να ελέγξετε τυχόν διακοπές ρεύματος μέσω διαδικτύου στο [www.ausgrid.com.au/poweroutages](http://www.ausgrid.com.au/poweroutages).

Αν μια διακοπή ρεύματος οδηγεί σε μια απειλητική για τη ζωή κατάσταση, καλέστε το **000** και ζητήστε αμέσως ασθενοφόρο.

# Λίστα ελέγχου σχεδίου δράσης

Δημιουργήστε ένα σχέδιο για την περίπτωση διακοπής ρεύματος. Χρησιμοποιήστε την παρακάτω λίστα ελέγχου για να σας βοηθήσει να προετοιμαστείτε.

## Αρχικά

- Έχετε εγγραφεί ως πελάτης υποστήριξης ζωής και είναι ενημερωμένα τα στοιχεία σας;
- Έχουν επιπτώσεις στο σχέδιό σας τα τρέχοντα πρωτόκολλα COVID-19;

## Γνωρίζετε τον εξοπλισμό σας

Σε περίπτωση διακοπής ρεύματος, χρειάζεται ο εξοπλισμός σας:

- εφεδρική μπαταρία που φορτίζεται τακτικά;
- προστατευτικό υπέρτασης για την προστασία του όταν αποκατασταθεί το ρεύμα;
- αδιάλειπτη παροχή ρεύματος (UPS) για προσωρινή τροφοδοσία εφεδρικής μπαταρίας;
- εφεδρικούς κυλίνδρους οξυγόνου, και είναι αυτοί γεμάτοι και σε λειτουργική κατάσταση;

## Κατά τη διάρκεια διακοπής ρεύματος

- Έχετε τηλέφωνο που θα λειτουργεί όταν κοπεί το ρεύμα;
- Θα μπορούσατε να ζητήσετε από ένα γείτονα να ελέγξει την κατάστασή σας κατά τη διάρκεια διακοπής ρεύματος;
- Να έχετε πρόχειρο τον αριθμό έκτακτης ανάγκης **13 13 88** του Ausgrid και να ελέγχετε το [www.ausgrid.com.au/poweroutages](http://www.ausgrid.com.au/poweroutages) για ενημερώσεις.
- Έχετε συζητήσει επείγουσες ρυθμίσεις με τον γιατρό/φροντιστή σας κατά τη διάρκεια διακοπών ρεύματος;

## Αν χρειαστεί να ταξιδέψετε

- Γνωρίζετε πώς να μεταφέρετε τον ιατρικό εξοπλισμό σας, αν χρειαστεί;
- Έχετε πρόχειρα τα στοιχεία επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης, π.χ. του γιατρού, νοσοκομείου, γείτονα ή της τοπικής υπηρεσίας ταξί;
- Διαθέτει το νοσοκομείο σας εφεδρικές γεννήτριες που θα μπορούσαν να παρέχουν ρεύμα στον εξοπλισμό υποστήριξης ζωής σας;

# Σχέδιο δράσης υποστήριξης ζωής

Παρακαλούμε να κρατήσετε για τα αρχεία σας

## Τα στοιχεία επικοινωνίας του Ausgrid

Διακοπές παροχής ηλεκτρικού ρεύματος	13 13 88
Γενικές πληροφορίες Ausgrid	13 13 65
Τηλεφωνική υπηρεσία διερμηνέων	13 14 50

## Ο οικογενειακός σας ή άλλος γιατρός

Όνομα

Αριθμός

## Το πλησιέστερο νοσοκομείο σας

Όνομα

Αριθμός

## Ο γείτονας σας ή συγγενής που σας παρέχει υποστήριξη

Όνομα

Αριθμός

## Τοπικό ταξί ή μεταφορικό μέσο

Όνομα

Αριθμός

## Εθνικός Κωδικός Μετρητή (NMI)

Αριθμός NMI

Ο Εθνικός Κωδικός Μετρητή (NMI) είναι ένας μοναδικός αριθμός που προσδιορίζει την κατοικία σας. Ο αριθμός NMI αναγράφεται στο λογαριασμό του ηλεκτρικού σας ρεύματος. Παρέχοντάς μας τον αριθμό NMI, μας επιτρέπετε να εντοπίσουμε γρήγορα την κατοικία σας.

## Ενημερώστε μας για τυχόν αλλαγές

Η ασφάλεια και η ευημερία σας αποτελούν πάντα προτεραιότητα για εμάς.

Είναι σημαντικό να μας κρατάτε ενημερους για τυχόν αλλαγές στις περιστάσεις σας. Αυτό περιλαμβάνει οποιοσδήποτε αλλαγές στον αριθμό τηλεφώνου και στην ταχυδρομική σας διεύθυνση.

Καλέστε την Εταιρεία Ηλεκτρισμού σας για να ενημερώσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Για τυχόν αλλαγές στην κατάσταση υποστήριξης ζωής σας, επικοινωνήστε μαζί μας στο **13 13 65**.

## Έχετε πρόβλημα ακοής;

Για υπηρεσίες TTY (τηλεγραφομηχανή), καλέστε το **13 36 77** και ζητήστε το **13 13 65**.

Για υπηρεσίες ομιλίας και ακοής, καλέστε το **1300 555 727** και ζητήστε το **13 13 65**.

 Κάντε μας «Like» ή  ακολουθήστε μας για πληροφορίες κατά τη διάρκεια διακοπών ρεύματος ή επισκεφθείτε το [www.ausgrid.com.au](http://www.ausgrid.com.au)

 **Ausgrid** Connecting communities,  
empowering lives