

Clienti che dipendono da sistemi di supporto vitale

OPUSCOLO INFORMATIVO



Aiutateci a sostenere i vostri bisogni di fornitura di corrente/energia

Ci saranno occasioni quando sarà necessario interrompere la fornitura di corrente affinché le squadre possano eseguire con sicurezza ammodernamenti essenziali o manutenzione pianificata alla rete di fornitura elettrica.

Se dipendete da dispositivi medici di sostegno vitale, vi incoraggiamo di iscrivervi come clienti che dipendono da sistemi di supporto vitale. Insieme potremo minimizzare l'impatto di eventuali interruzioni alla vostra fornitura di corrente.

Che cosa sono i dispositivi di sostegno vitale?

Dispositivi medici essenziali necessari per assistere i clienti che dipendono da sistemi di supporto vitale, ad esempio:

- un concentratore di ossigeno
- una macchina intermittente per la dialisi peritoneale
- una macchina per dialisi renale
- un respiratore cronico delle vie respiratorie positivo
- dispositivi di fototerapia per sindrome di Crigler-Najjar
- un ventilatore per sostegno vitale
- qualsiasi altro dispositivo che il medico ritiene vi sia necessario per il sostegno vitale.

Se avete domande riguardanti i dispositivi che voi o un'altra persona nella vostra casa adopera e se si tratta di dispositivi di sostegno vitale, parlatene con il vostro medico.

Cosa succede quando mi iscrivo con Ausgrid come un cliente che dipende da sistemi di supporto vitale?

L'iscrizione come cliente che dipende da sistemi di supporto vitale significa che prenderemo precauzioni particolari per mantenere la vostra fornitura e faremo in modo che siate sostenuti durante le interruzioni.

Durante le interruzioni riceverete una notifica tramite SMS se abbiamo il vostro numero di cellulare. Vi preghiamo di controllare presso il vostro Fornitore di Energia al Dettaglio per assicurare che i vostri dati siano aggiornati.

Come iscriversi

- Mettetevi in contatto con il vostro Fornitore di Energia al Dettaglio per sapere se avete diritto allo Sconto per l'Energia per Sostegno Vitale del NSW. Per registrarvi per il sostegno vitale e lo Sconto per l'Energia per Sostegno Vitale del NSW dovrete compilare un modulo che dovrà essere firmato dal vostro medico.
- Il vostro Fornitore di Energia al Dettaglio appoggerà la vostra richiesta per lo sconto e potrà anche iscrivervi come cliente che dipende dal sostegno vitale e ci comunicherà queste informazioni.
- Potrete anche iscrivervi direttamente presso Ausgrid telefonando al **13 13 65** (dalle 9.00 alle 16.30).
- Potrete anche chiamare questo numero per eseguire l'iscrizione per conto di un'altra persona.

Contattateci

Se avete domande riguardanti la fornitura di energia per i vostri dispositivi di sostegno vitale, siete pregati di contattarci telefonando al **13 13 65** (dalle 9.00 alle 16.30) oppure al **13 13 88** in caso di emergenza.

Si possono ottenere informazioni riguardanti le interruzioni di fornitura di energia in rete presso www.ausgrid.com.au/poweroutages.

Qualora un'interruzione di fornitura di energia dovesse provocare una situazione di pericolo di vita chiamate lo **000** e richiedete immediatamente un'ambulanza.

Lista di controllo del piano di azione

Preparate un piano nel caso che la fornitura di energia dovesse essere interrotta. Per assistervi a farlo adoperate la lista di controllo qui di seguito.

Per cominciare

- Vi siete iscritto come cliente che dipende da sistemi di supporto vitale e i vostri dati sono aggiornati?
- I protocolli riguardanti il COVID-19 attualmente in vigore hanno un impatto sul vostro piano?

Conoscere i vostri dispositivi

Nel caso che la fornitura di energia dovesse essere interrotta i vostri dispositivi hanno bisogno di:

- una batteria di riserva regolarmente ricaricata?
- protezione di sovracorrente per proteggerla quando la corrente sarà restituita?
- alimentazione ininterrotta (UPS) per l'alimentazione temporanea della batteria di riserva?
- bombole di ossigeno di riserva, e sono piene e funzionanti?

Quando la corrente è interrotta

- Avete un telefono in grado di funzionare quando la corrente sarà interrotta?
- Potete chiedere a un vicino di vedere come state quando la corrente è interrotta?
- Tenete a portata di mano il numero d'emergenza dell'Ausgrid **13 13 88** e controllate **www.ausgrid.com.au/poweroutages** per aggiornamenti.
- Avete parlato con il vostro medico/badante delle disposizioni nel caso di emergenza durante l'interruzione di corrente?

Se avete bisogno di viaggiare

- Sapete come trasportare i vostri dispositivi medici se sarà necessario?
- Avete i contatti d'emergenza a portata di mano es. medico, ospedale, vicino o servizio locale di tassi?
- Il vostro ospedale ha un gruppo elettrogeno di riserva che potrebbe alimentare i vostri dispositivi di sostegno vitale?

Piano d'azione per il sostegno vitale

Siete pregati di conservare le seguenti informazioni

Contatti per Ausgrid

Interruzioni alla fornitura di corrente elettrica	13 13 88
Domande di carattere generale presso Ausgrid	13 13 65
Servizio telefonico d'interpretariato	13 14 50

Il vostro dottore o operatore sanitario

Nome

Numero

L'ospedale più vicino

Nome

Numero

Il vostro vicino o familiare di sostegno

Nome

Numero

Tassi locale o servizio trasporti

Nome

Numero

Identificatore Nazionale del Contatore (NMI)

Numero NMI

Il vostro Identificatore Nazionale del Contatore (NMI) è un numero unico che identifica il vostro locale. Il vostro numero NMI si trova sulla bolletta per la fornitura di energia elettrica. Citare il numero NMI ci permetterà d'individuare il vostro locale velocemente.

Comunicateci eventuali cambiamenti

La vostra sicurezza e il vostro benessere sono sempre una nostra priorità.

È importante che ci teniate informati di qualsiasi cambiamento riguardante le vostre circostanze. Ciò comprende qualsiasi cambiamento del vostro numero di telefono e del recapito postale.

Siete pregati di telefonare al vostro Fornitore di Energia al Dettaglio per gli aggiornamenti dei vostri contatti. Per cambiamenti al vostro status di sostegno vitale telefonateci al **13 13 65**.

Avete problemi di udito?

Per i servizi TTY (teletypewriter) telefonate al **13 36 77** poi chiedete il **13 13 65**.

Per i servizi parlate e ascoltate chiamate il **1300 555 727** poi chiedete il **13 13 65**.