

생명유지장치 사용 고객

팩트 시트



여러분의 전력 공급/에너지 필요를 저희가 지원해 드릴 수 있도록 도와주십시오.

전력망에 꼭 필요한 업그레이드나 계획된 정비를 직원들이 안전하게 실시할 수 있도록 간혹 저희가 전력공급을 일시중단해야 할 수도 있습니다.

생명유지 의료기기에 의존하는 경우라면, 생명유지장치 사용 고객으로 저희에게 등록하는 것을 권장합니다. 힘을 합하면, 닥의 전력공급에 차질이 있을 경우 그 영향을 최소화할 수 있습니다.

어떤 것이 생명유지장치인가?

생명유지장치 사용 고객의 지원에 필요한 필수 의료기기로서 그 예는 다음과 같습니다:

- 산소 발생기
- 간헐적 복막 투석기
- 신장 투석기
- 만성 기도양압 인공호흡기
- 크리글러/나자르 증후군 광선치료 기기
- 생명유지용 산소호흡기
- 그 밖에 생명유지를 위해 의사가 필요하다고 하는 기기.

본인이나 혹은 가정내의 누군가가 사용하는 기기에 대해 질문이 있거나 그것이 생명유지장치에 해당하는 지 알려면 담당의사에게 얘기하십시오.

내가 오즈그리드 (Ausgrid)에 생명유지장치 사용 고객으로 등록하면 어떻게 되는가?

생명유지장치 사용 고객으로 등록하시면 저희가 닥의 전력공급이 유지되도록 각별히 경계하며 정전 발생 시 지원을 보장해 드립니다.

정전이 발생하면 저희 파일에 닥의 핸드폰 번호가 있을 경우 문자 메시지로 통보해 드립니다. 해당 전력 소매회사와 연락하여 여러분의 개인정보 갱신 상태를 반드시 확인하십시오.

등록하는 방법

- 해당 전력 소매회사에 연락하여 뉴 사우스 웨일즈 생명유지장치 사용 에너지 리베이트 (NSW Life Support Energy Rebate)를 받을 자격이 있는 지 알아보십시오. 생명유지 장치 사용 등록과 뉴 사우스 웨일즈 생명유지 장치 사용 에너지 리베이트를 위해서는 서식을 작성해서 담당의사의 서명을 받아야 합니다.
- 해당 전력 소매회사는 여러분의 리베이트 신청을 도와줄 것이며 또한 생명유지장치 사용고객으로 등록된 다음 이 정보를 저희에게 전달해 줄 수 있습니다.
- 또한 **13 13 65**로 (오전 9시에서 오후 4시반) 전화하면 직접 오즈그리드에 등록할 수도 있습니다.
- 당사자를 대신하여 여러분이 이 번호로 연락하여 등록해도 됩니다.

저희에게 연락하십시오

여러분의 생명유지장치를 위한 전력공급에 대해 조금이라도 질문이 있으면 **13 13 65**로 (오전 9시에서 오후 4시 반) 혹은 응급시에는 **13 13 88**로 저희에게 전화해 주십시오.

정전 관련 정보는 온라인으로 www.ausgrid.com.au/poweroutages 에서 얻을 수 있습니다.

정전으로 인해 생명을 위협하는 사태가 발생하면, 000으로 전화하여 즉각 구급차를 부르십시오.

실행 계획 점검표

정전에 대비한 계획을 세웁니다. 하단의 점검표를 사용하면 준비에 도움이 됩니다.

시작하기

- 생명유지장치 사용 고객으로 등록하였으며 개인정보를 제 때에 갱신했습니까?
- 현 코로나 바이러스 관련 규약들이 당신의 계획에 영향을 줍니까?

사용하는 기기에 대한 이해

사용하는 기기가 정전 시 다음과 같은 것들을 필요로 합니까:

- 정기적으로 충전하는 예비충전지?
- 전기가 다시 들어올 때 기기 보호를 위한 순간 고전압 방지장치?
- 임시 충전지 예비전력으로 사용할 정전대비 보조전원(UPS)?
- 예비 산소통들, 그리고 이들이 충전 상태이며 잘 작동하는지?

정전 발생 시

- 정전 시 사용가능한 전화가 구비되어 있습니까?
- 정전 발생 시 살펴봐 달라고 이웃에게 부탁할 수 있습니까?
- 오즈그리드의 응급전화인 **13 13 88** 을 쉽게 손 닿는 곳에 보관하고 최신정보를 **www.ausgrid.com.au/poweroutages** 에서 확인하십시오.
- 정전 시 응급대처법들을 담당의사나 간병자와 의논해 보았습니까?

장소를 이동해야 할 때

- 필요시 당신의 의료기기를 운반하는 방법을 알고 있습니까?
- 의사나 병원, 이웃이나 지역 택시회사 등 응급 시 연락처를 손쉽게 찾을 수 있습니까?
- 다니는 병원에 당신의 생명유지 장치에 전원을 공급할 수 있는 예비 발전기가 있습니까?

생명유지장치 실행 계획

기록보관을 위해 갖고 계십시오

오즈그리드 연락처 정보

전력공급 중단	13 13 88
오즈그리드 일반 문의	13 13 65
전화 통역 서비스	13 14 50

담당의사나 가정의

이름

번호

가장 가까운 병원

이름

번호

이웃 혹은 보조인인 친척

이름

번호

지역내 택시 혹은 교통편

이름

번호

전국 계량기 식별번호 (NMI)

NMI 번호

여러분의 전국 계량기 식별번호(NMI)는 여러분 맥을 식별하는 고유 번호입니다. 여러분의 전기고지서에 NMI 번호가 있습니다. NMI 번호를 주시면 저희가 신속하게 여러분 맥을 식별할 수 있습니다.

변동사항이 있으면 알려 주십시오

항상 여러분의 안전과 안녕이 저희 급선무입니다.

처한 상황에 변동이 있으면 항상 저희에게 통보하는 것이 중요합니다. 변동사항에는 전화번호나 우편주소의 변경이 포함됩니다.

여러분의 연락처 정보를 갱신하려면 해당 전력 소매회사에 연락하십시오. 여러분의 생명유지장치 상황에 변동이 있으면 저희에게 **13 13 65**로 연락하십시오.

청력에 문제가 있습니까?

TTY(전신타자기) 서비스를 원하시면 **13 36 77**로 전화하여 **13 13 65**를 부탁하십시오.

말하고 듣기 서비스를 원하시면 **1300 555 727**에 전화한 다음 **13 13 65**를 부탁하십시오.

정전 시 정보를 얻으려면 저희를  라이크 혹은  팔로우 하거나 www.ausgrid.com.au 를 방문하십시오.

 **Ausgrid** Connecting communities, empowering lives