

生命维持系统客户

资料页



帮助我们为您的供电/能源需求提供支持。

有时我们可能需要中断供电，以便工作人员能够安全地对电力网络实施必要升级或计划性维护保养。

如果您依赖于生命维持医疗设备，建议您注册为生命维持系统客户。我们一起能够将供电中断的影响降至最小。

什么是生命维持系统设备？

帮助客户维持生命的必要医疗设备，例如：

- 制氧机
- 间歇性腹膜透析机
- 肾透析机
- 慢性正压通气呼吸器
- 克里格勒－纳贾二氏综合征光医设备
- 生命维持呼吸机
- 医嘱用于生命维持的任何其他必要设备。

如果您对自己或家人使用的设备有任何疑问，不清楚其是否为生命维持设备，请咨询您的医生。

注册为 Ausgrid 生命维持系统客户意味着什么？

如果您注册为生命维持系统客户，我们将特别小心维持您的供电，确保您在断电期间得到支持。

如果我们记录中保存有您的手机号码，断电时您将收到短信通知。请同能源零售商确认您的个人信息是否已更新。

如何注册

- 联系能源零售商，确认您有资格申请新南威尔士州生命维持能源退款(NSW Life Support Energy Rebate)。要注册生命维持和新南威尔士州生命维持能源退款，您需要填写一份表格，并由您的医生签字。
- 能源零售商将为您的退款申请提供帮助，也可以将您注册为生命维持系统客户，并将该资料传达给我们。
- 您也可以致电 **13 13 65**（早上9.00至下午4.30），直接同Ausgrid注册。
- 您可以拨打该号码代为他人注册。

联系我们

如果您对生命维持设备的供电有任何问题，请拨打 **13 13 65**（早上9.00至下午4.30）联系我们。若情况紧急，请拨打 **13 13 88**。

您可以在线查看断电情况：

www.ausgrid.com.au/poweroutages

如果断电造成威胁生命的情况，请拨打 **000**，并要求立刻派遣救护车。

行动计划清单

请使用下列清单帮助您制订断电时的计划。

开始准备

- 您是否注册成为生命维持客户，您的个人信息是否为最新？
- 当前 COVID-19 规定是否对您的计划有所影响？

了解设备

断电时您的设备是否需要：

- 定期充电的备用电池？
- 恢复供电时需要过载保护器进行保护？
- 一台不间断电源(UPS)用作临时电池备用电源？
- 储备氧气瓶，确保它们充满并正常工作？

断电期间

- 您是否有断电期间可以正常通话的电话？
- 您是否可请求邻居在断电时查看你们的情况？
- Ausgrid 的紧急情况联系电话 **13 13 88** 已保存并随手可查，并访问 www.ausgrid.com.au/poweroutages 查看更新消息。
- 您是否同医生/照顾者讨论过断电期间的紧急安排？

如果您需要转移

- 您是否了解必要时应如何运送您的医疗设备？
- 您是否将紧急联系方式信息备在手边，如医生、医院、邻居或本地出租车服务？
- 医院是否配有备用发电机，可为您的生命维持设备供电？

生命维持行动计划

请记录保存

Ausgrid 联系信息

供电中断	13 13 88
Ausgrid 一般咨询	13 13 65
电话口译服务	13 14 50

医生或医师

姓名

电话号码

最近的医院

姓名

电话号码

邻居或相关支持人员

姓名

电话号码

本地出租车或交通

姓名

电话号码

全国电表标识符 (NMI)

NMI 编号

全国电表标识符(NMI)是标识您居所的唯一编号。您可在电费账单上找到NMI编号。提供NMI编号可帮助我们迅速定位您的居所。

任何变更请通知我们

我们时刻将您的安全与福祉置于首位。

重要：您的情况如有任何变化，应及时通知我们，包括电话号码或通讯地址的任何变更。

请致电能源零售商更新您的联系详情。任何生命维持情况的变更，请致电 **13 13 65** 联系我们。

听力有障碍？

需要电传打字机(TTY)服务，请致电 **13 36 77**，然后请求转接 **13 13 65**。

需要听说服务(speak and listen)，请致电 **1300 555 727**，然后请求转接 **13 13 65**。

 为我们点赞或  关注我们，了解断电信息，或访问 www.ausgrid.com.au

 **Ausgrid** Connecting communities, empowering lives