

生命維持系統客戶

資料說明書



幫助我們為你的供電/能源需求提供支援。

有時我們可能需要中斷供電，以便工作人員能夠安全地對電力網絡實施必要升級或計劃性維護保養。

如果你依賴生命維持醫療設備，我們建議你註冊為生命維持系統客戶。一起，我們能夠將供電中斷的影響降至最小。

什麼是生命維持系統設備？

幫助客戶維持生命的必要醫療設備，例如：

- 制氧機
- 間歇性腹膜透析機
- 腎透析機
- 長期性正壓通氣呼吸器
- 克裡格勒－納賈二氏綜合征光醫設備
- 生命維持呼吸機
- 或任何其他醫生囑咐你必要的生命維持設備

如果你對自己或家人使用的設備有任何疑問，不清楚其是否為生命維持設備，請諮詢你的醫生。

註冊為 Ausgrid 生命維持系統客戶 意味著什麼？

如果你註冊為生命維持系統客戶，我們將特別小心維持你的供電，確保你在斷電期間得到支持。

如果我們記錄中保存有你的手機號碼，斷電時你將收到簡訊通知。請同能源零售商確認你的個人資訊是否已更新。

如何註冊

- 聯絡能源零售商，確認你有資格申請新州生命維持能源退款 (NSW Life Support Energy Rebate)。要註冊生命維持和新州生命維持能源退款，你需要填寫一份表格，並由你的醫生簽字。
- 能源零售商將為你的退款申請提供幫助，也可以將你註冊為生命維持系統客戶，並將該資訊傳達給我們。
- 你也可以致電 **13 13 65** (早上 9.00 至下午 4.30)，直接同 Ausgrid 註冊。
- 你可以撥打該號碼代為他人註冊。

聯絡我們

如果你對生命維持設備的供電有任何問題，請撥打 **13 13 65** (早上 9.00 至下午 4.30) 聯絡我們。若情況緊急，請撥打 **13 13 88**。

你可以線上查看斷電情況：

www.ausgrid.com.au/poweroutages

如果斷電造成威脅生命的情況，請撥打 **000**，並要求立刻派遣救護車。

行動計畫清單

使用下列清單幫你準備斷電時的計畫。

開始準備

- 你是否註冊成為生命維持客戶，你的個人資料是否為最新？
- 當前 COVID-19 規定是否對你的計畫有所影響？

瞭解設備

斷電時你的設備是否需要：

- 定期充電的備用電池？
- 恢復供電時需要超載保護器進行保護？
- 一台不斷電供應系統(UPS)用作臨時電池備用電源？
- 儲備氧氣瓶，確保它們充滿並正常工作？

斷電期間

- 你是否有斷電期間可以正常通話的電話？
- 你是否可請求鄰居在斷電時查看你們的情況？
- Ausgrid 的緊急情況聯繫電話 **13 13 88** 已保存並隨手可查，並訪問 www.ausgrid.com.au/poweroutages 查看斷電最新消息。
- 你是否同醫生/照顧者討論過斷電期間的緊急安排？

如果你需要轉移

- 你是否瞭解必要時應如何運送你的醫療設備？
- 你是否將緊急聯絡方式資訊備在手邊，如醫生、醫院、鄰居或本地的士服務？
- 醫院是否配有備用發電機，可為你的生命維持設備供電？

生命維持行動計畫

請記錄保存

Ausgrid 聯絡資訊

供電中斷	13 13 88
Ausgrid 一般諮詢	13 13 65
電話傳譯服務	13 14 50

醫生或醫師

姓名

電話號碼

最近的醫院

姓名

電話號碼

鄰居或相關支持人員

姓名

電話號碼

本地的士或交通

姓名

電話號碼

全國電錶識別字 (NMI)

NMI 編號

全國電錶識別字(NMI)是標識你居所的唯一編號。你可在電費帳單上找到NMI編號。提供NMI編號可幫助我們迅速定位你的居所。

任何變更請通知我們

我們時刻將你的安全與福祉置於首位。

重要：你的情況如有任何變化，應及時通知我們，包括電話號碼或通訊地址的任何變更。

請致電你的能源零售商更新你的聯絡詳情。任何生命維持情況的變更，請致電 **13 13 65** 聯絡我們。

聽力有障礙？

需要電傳打字機(TTY)服務，請致電 **13 36 77**，然後請求轉接 **13 13 65**。

需要聽說服務(speak and listen)，請致電 **1300 555 727**，然後請求轉接 **13 13 65**。